

FIQAS Projectbenadering

Project algemeen

Het welslagen van een Project hangt af van een groot aantal factoren.

Belangrijke succesfactoren:

- afspraken duidelijk vastleggen, verwachtingen managen;
- voortgang monitoren, informatie delen;
- duidelijke overlegstructuren.

Een goede vertrouwensrelatie tussen opdrachtgever en FIQAS alsmede de wil om samen de gestelde doelen te bereiken is een belangrijke randvoorwaarde voor succes.

Projectplan

Na afronding van de commerciële fase voert FIQAS zijn projecten uit op basis van een Projectplan, dat de opdrachtgever een duidelijk beeld geeft van het te volgen traject en dat zorgt voor een methodische aanpak. Het projectplan wordt door FIQAS geschreven, voorafgaand aan of aan het begin van het project, en door de opdrachtgever geaccordeerd.

Het Projectplan, en dus het Project, kent een standaard gestructureerde opbouw, waarin alle specifieke aspecten van het Project voor de opdrachtgever op maat zijn verwerkt.

In grote lijnen geeft het Projectplan inzicht in de volgende aspecten van het project:

- Wat moet er worden opgeleverd (Deliverables en Mijlpalen)?
- Welke werkzaamheden moeten er worden uitgevoerd, wanneer en door wie (Planning en fasering, Rapportages)?
- Wie is daarbij betrokken, wat zijn de verantwoordelijkheden, hoe wordt er overlegd en gecommuniceerd (Projectgroep, Stuurgroep, Escalaties)?

Belangrijk is om een aanpak te kiezen die het beste bij de opdrachtgever past. FIQAS is gewend voor/met een grote variëteit aan organisaties te werken en past zich hierop aan.

Planning en -fasering

Bij de **Planning** van een project wordt er zoveel mogelijk teruggerekend vanaf de door de opdrachtgever gewenste datum van ingebruikname van de FIQAS oplossing. FIQAS streeft er verder naar om de levering van klantspecifieke software zoveel mogelijk te laten samenvallen met de levering van autonome productverbeteringen (generieke product releases). In de praktijk verlopen de verschillende projectfasen vaak voor een deel gelijktijdig.

In de uitvoering van (vrijwel) elk project zijn de **volgende fasen** te herkennen:

- Projectopzet
 - Projectplan
 - Projectteam
 - Projectplanning

- Projectrapportages
- Project kick-off
- Analyse & Specificaties
 - Idealiter op basis van 100% duidelijke functionele eisen en wensen
 - Idealiter in nauwe samenwerking met klant
 - Inclusief test- en acceptatiecriteria
- Ontwikkeling & Configuratie
 - Ontwikkeling
 - (eventueel) Product ontwikkeling
 - Maatwerk
 - Interfaces
 - Configuratie
- Test & Acceptatie
 - Tests:
 - Op basis van testplan, Risico analyse, Test- en Acceptatiecriteria
 - Unit Tests
 - Functionele tests
 - Systeemintegratie tests
 - (eventueel) Performance tests
 - Gebruikers acceptatie tests
 - Productie acceptatie tests
 - Inclusief iteraties
- Implementatie & Migratie
 - Database installatie
 - Software installatie
 - Hardware installatie (eventueel)
 - Document/Template administratie
 - Finale datamigratie
 - Assistentie aan superusers
- Training & Instructie
 - Trainingen (generiek en specifiek) aan Superusers/Applicatiebeheerders en/of eindgebruikers
- Overdracht van Project aan beheer (FIQAS Operations)
 - Deliverables:
 - Product generieke oplevering,
 - Maatwerk software oplevering
 - Maatwerk configuratie oplevering
 - Specifieke – nader te bepalen – documenten en rapportages
- Nazorg
 - Aanpassingen en verbeteringen (binnen het project)
 - Change Management (verbeteringen buiten het project)

FIQAS **rapporteert** regelmatig (volgens een met de opdrachtgever afgesproken frequentie en formaat) over de voortgang van het project. Voor de voortgangsbewaking heeft FIQAS de beschikking over een eigen **monitoring** systeem.

Mijlpalen en Deliverables

Elke fase wordt afgesloten met een **Mijlpaal**, die elk tevens het startpunt van de volgende fase markeert. Aangezien de mijlpalen worden gebruikt als afstemmingsmoment, vormen ze belangrijke ijkpunten binnen het project. Belangrijke Mijlpalen zijn in elk Project: het geaccordeerde Projectplan, de geaccordeerde specificaties, de oplevering van de hardware inrichting, de oplevering van de software, geaccordeerde testverslagen, geaccordeerde datamigratie en de geaccordeerde Finale acceptatie

De finale project **Deliverables** (*volgens de definitie van de New Oxford Dictionary of English (1998) → deliverable = 'a thing able to be provided, especially as a product of a development process'*) zijn in elk project de afgesproken software componenten. Tijdens de projectfases is er tevens sprake van tussentijdse uitleveringen van software.

Projectorganisatie

FIQAS stelt voor elk Project een intern projectteam samen, dat onder leiding staat van een Projectleider. De opdrachtgever zal dat over het algemeen ook doen.

De gezamenlijke projectorganisatie bestaat daarentegen uit vertegenwoordigers van zowel de opdrachtgever als FIQAS. Hierin zijn (minimaal) 2 niveaus te onderkennen, de **Projectgroep** en de **Stuurgroep**. In de Projectgroep wordt de operationele voortgang van het project bewaakt. In de Stuurgroep worden de grote lijnen van het project en zijn omgeving bewaakt, en worden de strategische beslissingen genomen. De Stuurgroep is tevens het niveau waarnaar de Projectgroep escaleert in geval van onoverkomelijke problemen in de operationele voortgang.

De overlegfrequentie van beide overlegorganen wordt bepaald in overleg tussen opdrachtgever en FIQAS, afhankelijk van het project en de projectfase. Het is niet ongebruikelijk dat de Stuurgroep éénmaal per twee tot acht weken (vaak afhankelijk van de projectfase) bijeenkomt, terwijl de Projectgroep over het algemeen wekelijks overlegt.

En als het toch even mis gaat?

Als er onverhoopt iets niet volgens plan verloopt, geeft FIQAS er de voorkeur aan dat partijen door goed samen te werken het probleem zo snel mogelijk proberen op te lossen, zonder onnodig tijd te verliezen met het bepalen wie de veroorzaker van het probleem is. Daar kan ook achteraf naar gezocht worden, met name om ervan te leren en het projectteam steeds sterker te maken. Het project moet door.