

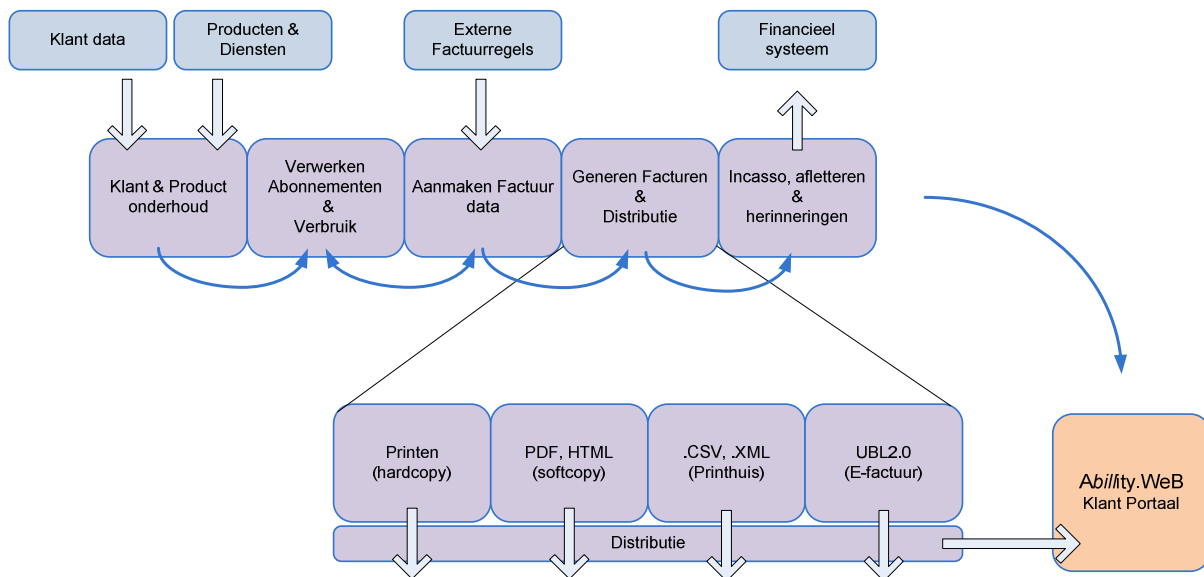
## Het Ability® Service Platform: volledige controle ‘from collection to collection’

Correct en tijdig factureren zorgt voor tevreden klanten en een gezonde cashflow. Ability® is het beproefde facturatie-, debiteurenbeheer- en incassosysteem, geschikt voor alle partijen die te maken hebben met verschillende soorten klanten, producten en diensten, en facturen in diverse vormen en formaten. Het stelt u in staat uw complete facturatieproces in te richten en te beheersen, van het moment dat u uw klantdata in het systeem zet, tot het moment dat u de betalingen binnen heeft. Kortom, met Ability® kunt u uw processen inrichten zoals u dat wilt, en heeft u alles van begin tot eind onder controle.

### Voordelen in het kort

- 🔗 Volledige controle over facturatie, betalingen en herinneringen
- 🔗 Facturatieschema's inrichten, op basis van alle mogelijke rekenregels
- 🔗 Systeem genereert zelf factuurregels, maar verwerkt ook kant-en-klare factuurregels van buiten
- 🔗 Indien noodzakelijk extra factuurregels (of kortingen) genereren op basis van data en rekenregels
- 🔗 Facturen gegenereerd in diverse formaten: papier, digitale versie en via e-billing
- 🔗 Uitstekende performance, ook bij zeer grote hoeveelheden data en facturen
- 🔗 Alle gegevens over klanten, afgenomen producten/diensten, verbruik, facturen en betalingen inzichtelijk gepresenteerd via webportaal
- 🔗 Complete auditing (“what goes in must come out or can be accounted for”)

### Het Ability® Service Platform in een oogopslag



## De werking in het kort

Gegevens over klanten en de door hen afgenomen producten & diensten (eventueel in de vorm van abonnementen) kunnen in *Abillity*® worden opgevoerd en beheerd. Via vastgestelde formaten is het ook mogelijk dit in bulk te doen of Real-time via API calls.

**Verbruiksgegevens** worden, eventueel in combinatie met **abonnementsgegevens**, verwerkt tot **factuurregels**. Dit gebeurt op basis van zelf te bepalen rekenregels en - procedures. Het systeem is hierin volledig flexibel: elk soort product of dienst kan worden opgenomen, en elk soort berekening kan worden ingericht. Het is ook mogelijk om kant-en-klaar aangeleverde factuurregels in te lezen.

Uit de factuurregels worden **facturen** gegenereerd. Dit kan in diverse talen, en altijd in een layout die voldoet aan de eisen van de klant en aan die van de (Europese) wetgever. Facturen worden **op diverse manieren gedistribueerd**: afgedrukt op papier ('hardcopy'), digitaal in PDF of HTML ('softcopy'), als e-factuur (UBL 2.0) of in diverse formaten voor een printing house (CSV, XML, etc). De distributie van de facturen kan per post, e-mail, ftp of API calls

Facturen kunnen worden geïnd via automatische incasso of Ideal koppelingen en zowel handmatig als automatisch worden afgeletterd, door middel van slimme algoritmen. Resultaten van facturen en betalingen kunnen worden geëxporteerd naar een 3rd Party Financial System.

Op basis van vrij configureerbare processen kunnen **betalingsherinneringen** zoals brieven, e-mails, outbound calls e.d. worden gedefinieerd. Het uitblijven van een betaling kan uiteindelijk leiden tot het exporteren van debiteurdata t.b.v. een extern incassobureau.

Het **webportaal** geeft u en uw klanten een helder inzicht in de facturen en factuurdetails, maar ook in de klantgegevens, de afgenomen producten en diensten, de betaalstatus en het herinneringsproces.

## Abillity® modulair

*Abillity*® is modulair opgezet. Hierdoor kunt u zelf kiezen welke procestappen u met *Abillity*® wilt ondersteunen. Uitbreiden van de set-up met extra modules en of functionaliteit is altijd mogelijk.

## Abillity® in een outsourced model

Alle genoemde processen en de daarvoor benodigde *Abillity*® modules kunnen ook in een outsourced model worden aangeboden. Hierin sturen en bewaken ervaren FIQAS billing en service managers de processen, terwijl u, de klant, de controle over de processen behoudt.

## Meer weten?

Bel FIQAS op 0297 - 382323, surf naar [www.fiqas.nl/abillity](http://www.fiqas.nl/abillity) of mail naar [abillity@fiqas.nl](mailto:abillity@fiqas.nl).