

FIQAS Outsourced Billing, Credit Management & Collection Service voor incassobureau's

Als incassobureau levert u uw klanten een belangrijke dienst: u zorgt ervoor dat ze hun betalingen op tijd ontvangen. Uw klanten verwachten, naast de zekerheid dat ze hun geld binnenkrijgen, service en gemak van u. Het zou daarom nog mooier zijn als u voor uw klanten ook de facturen kon verzorgen, en daarmee het gehele credit managementtraject vanaf het begin kon ondersteunen.

Wij kunnen het ú daarbij gemakkelijk maken: FIQAS levert op outsourced basis een complete facturatie-, debiteurenbeheer- en incassoservice. Wij nemen u al het werk uit handen, terwijl u - online- toch de controle over de processen behoudt. Belangrijker nog is dat uw klanten, en de klanten van uw klanten, in de facturatie- en incassofase de kwaliteit en service krijgen die ze van u en uw klanten gewend zijn. Prettige en betrouwbare service is voor u een bekend fenomeen, dus waarom zou u er zelf geen gebruik van maken....

Onze service is gebaseerd op ons beproefde *Abillity®* en *Abillity®.WEB* platform. Dat biedt de mogelijkheid om op allerlei verschillende manieren te factureren en te incasseren. Als u de dienstverlening aan uw klanten in de toekomst wilt uitbreiden met het complete facturatieproces, dan kan dat dus ook. Op die manier kunt u blijven inspelen op de wensen van uw klanten. Ook dat is service....

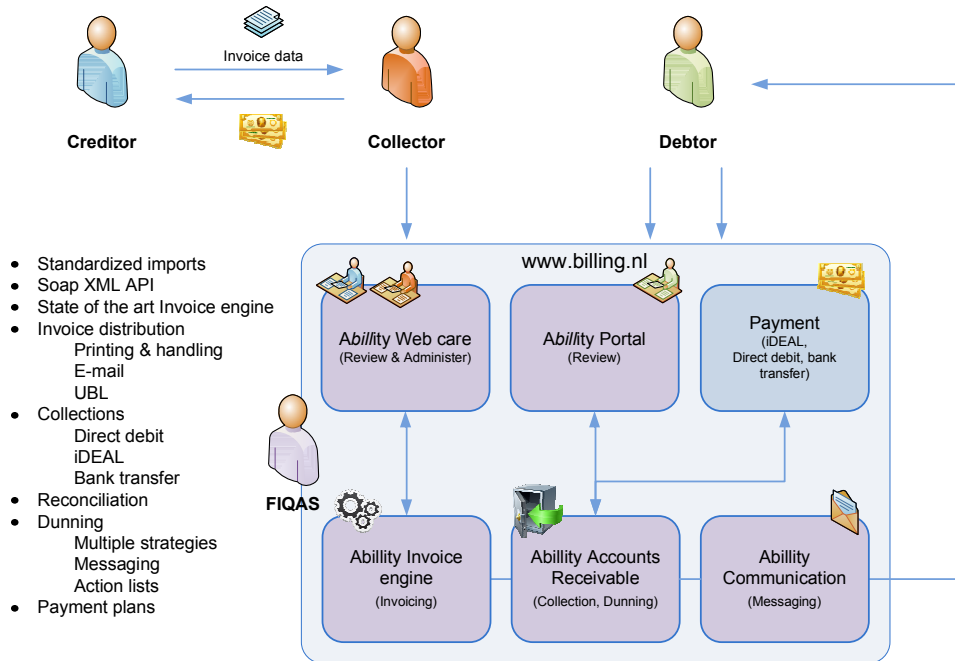
Voordelen in het kort

- 🔗 Professionele facturatie-, incasso- en credit management service.
- 🔗 Logische uitbreiding van uw dienstenpakket met facturatie.
- 🔗 Kwaliteit en service door ervaren FIQAS Billing Managers.
- 🔗 Gemak voor u, kwaliteit voor (klanten van) uw klanten:
 - U levert data, FIQAS genereert en verstuurt facturen, faciliteert in betalingsmethodieken en zorgt voor betalingsherinneringen;
 - Facturatie en incasso op basis van volledig flexibel in te richten processen.
- 🔗 Volledige controle voor u, over facturatie, betalingen en herinneringen:
 - Alle gegevens over klanten, afgenomen producten/diensten, verbruik, facturen en betalingen inzichtelijk gepresenteerd via webportaal.
- 🔗 Gebaseerd op het beproefde facturatie- & incassoplatform *Abillity®*:
 - Systeem verwerkt alle soorten klant-, abonnements- en gebruiksgegevens;
 - Facturatieprocessen op basis van alle mogelijke rekenregels;
 - Facturen in diverse formaten: papier, digitale versie en via e-billing;
 - Betalingsherinneringen in diverse formaten.
- 🔗 Standaard opzet, maar volledig aanpasbaar aan uw wensen, en snel in gebruik te nemen.
- 🔗 Uitstekende performance, ook bij zeer grote hoeveelheden data en facturen.
- 🔗 Complete auditing (“what goes in must come out or can be accounted for”).

Abillity® billing & collection solution in een oogopslag



On-line Billing & Collection Solution



V1.1 2010 © FIQAS Software B.V.

De werking in het kort

Gegevens over de **klanten** van uw opdrachtgevers en de door hen afgenomen **producten & diensten** (eventueel in de vorm van abonnementen) kunnen in **Abillity®** worden opgevoerd en beheerd. Via vastgestelde formaten is het ook mogelijk dit in bulk te doen of Real-time via API calls.

Verbruiksgegevens worden, eventueel in combinatie met **abonnementsgegevens**, verwerkt tot **factuurregels**. Dit gebeurt op basis van zelf te bepalen rekenregels en -procedures. Het systeem is hierin volledig flexibel: elk soort product of dienst kan worden opgenomen, en elk soort berekening kan worden ingericht.

Uit de factuurregels worden **facturen** gegenereerd. Dit kan in diverse talen, en altijd in een layout die voldoet aan de eisen van de klant en aan die van de (Europese) wetgever. Facturen worden **op diverse manieren gedistribueerd**: afgedrukt op papier ('hardcopy'), digitaal in PDF of HTML ('softcopy'), als e-factuur (UBL 2.0) of in diverse formaten voor een printing house (CSV, XML, etc). De distributie van de facturen kan per post, e-mail, ftp of API calls gebeuren.

Facturen kunnen worden geïnd via **automatische incasso** (ook Europees, op basis van de SEPA-methodiek) of **Ideal koppelingen** en zowel handmatig als automatisch worden **afgeletterd**, door middel van slimme algoritmen. Resultaten van facturen en betalingen kunnen worden geëxporteerd naar een 3rd Party Financial System.

Op basis van vrij configureerbare processen kunnen **betalingsherinneringen** zoals brieven, e-mails, outbound calls e.d. worden gedefinieerd. Het uitblijven van een betaling kan uiteindelijk leiden tot het exporteren van debiteurdata naar een extern incassobureau of een deurwaarder. Het kan ook leiden tot een bericht aan u of uw klant over de (tijdelijke) **de-activatie** van de service aan een afnemer van uw klant.

Het **webportaal** geeft u, uw klanten én hun afnemers een helder inzicht in de facturen en factuurdetails, maar ook in de klantgegevens, de afgenomen producten en diensten, de betaalstatus en het herinneringsproces.

Modulaire opzet

Het platform *Abillity*® is modulair opgezet. Hierdoor kunt u zelf kiezen welke procestappen u met *Abillity*® wilt laten ondersteunen. Uitbreiden van de set-up met extra modules en of functionaliteit is altijd mogelijk. De diensten die wij uitvoeren onder de noemer FIQAS Outsourced Billing & Collection Services zijn daarom uit te breiden op basis van uw wensen. U kunt *Abillity*® vanzelfsprekend ook in eigen beheer draaien.

Meer weten?

Bel FIQAS op 0297 - 382323 of mail naar sales@fiqas.nl.