

FIQAS Outsourced Billing, Credit Management & Collection Service voor SaaS providers

Als SaaS provider maakt u het uw klanten gemakkelijk: met uw systeem kunnen ze online belangrijke bedrijfsprocessen uitvoeren, terwijl ze geen omkijken hebben naar de installatie, het beheer en onderhoud van hardware en software. Uw klanten hoeven niet te investeren in een eigen systeem, zij betalen een vaste maandelijkse vergoeding. Gemak, en toch weten dat het goed is, daar draait het om.

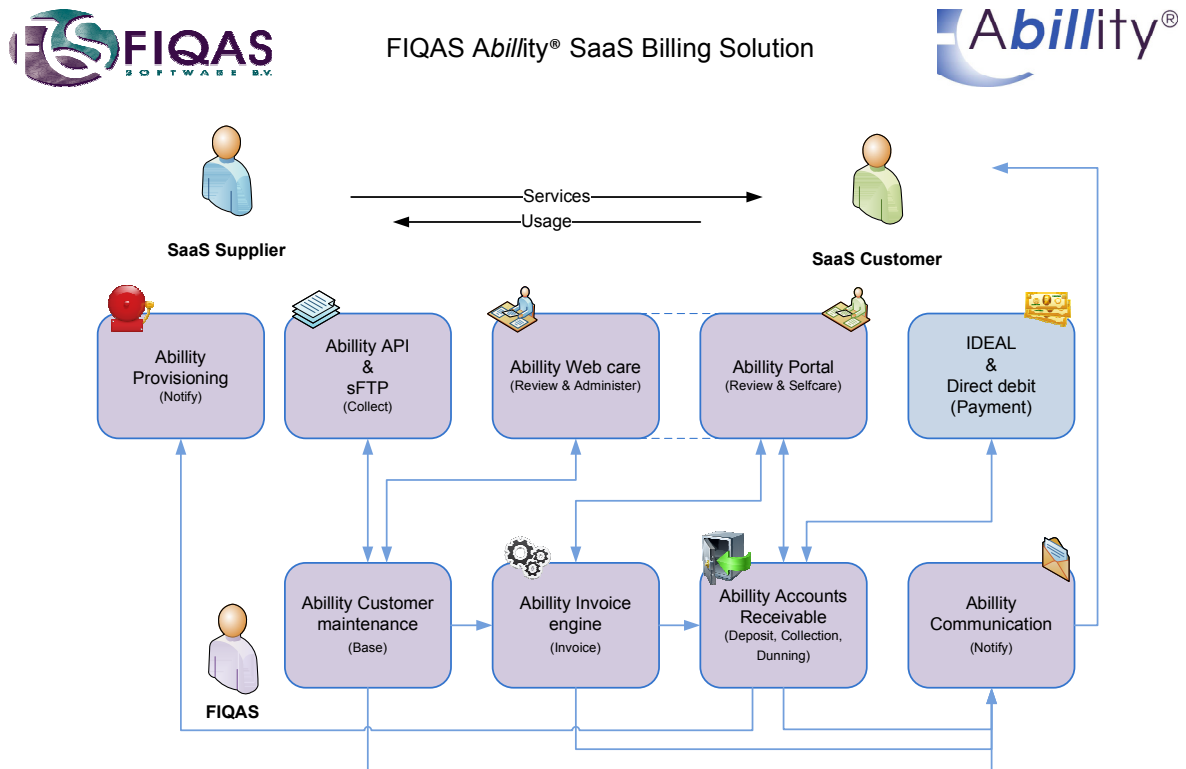
Bij een goede service, hoort ook dat u correct en tijdig factureert. Hier kunnen wij het u gemakkelijk maken: FIQAS levert op outsourced basis een complete facturatie-, debiteurenbeheer- en incassoservice. Wij nemen u al het werk uit handen, terwijl u - online - toch de controle over de processen behoudt. Belangrijker nog is dat uw klanten ook in de facturatie de kwaliteit en service krijgen die ze van u gewend zijn. Prettige en betrouwbare service is voor u een bekend fenomeen, dus waarom zou u er zelf geen gebruik van maken? U kunt zich dan blijven focussen op uw kernactiviteit, het leveren van goede diensten via het web.

Onze service is gebaseerd op ons beproefde *Abillity®* en *Abillity®.WEB* platform. Dat biedt ook de mogelijkheid om op allerlei verschillende manieren te factureren. Als uw klanten in de toekomst bijvoorbeeld liever een rekening willen ontvangen op basis van daadwerkelijk gebruik, dan kan dat. Op die manier kunt u blijven inspelen op de wensen van uw klanten. Ook dat is service....

Voordelen in het kort

- 🔗 Professionele facturatie-, incasso- en credit management service.
- 🔗 Kwaliteit en service door ervaren FIQAS Billing Managers.
- 🔗 Gemak voor u, op tijd correcte facturen voor uw klanten:
 - U levert data, FIQAS genereert en verstuurt facturen, faciliteert in betalingsmethodieken en zorgt voor betalingsherinneringen;
 - Facturatie en incasso op basis van volledig flexibel in te richten processen.
- 🔗 Volledige controle voor u, over facturatie, betalingen en herinneringen:
 - Alle gegevens over klanten, afgenomen producten/diensten, verbruik, facturen en betalingen inzichtelijk gepresenteerd via webportaal.
- 🔗 Gebaseerd op het beproefde facturatie- & incassoplatform *Abillity®*
 - Systeem verwerkt alle soorten klant-, abonnements- en verbruiksgegevens.
 - Facturatieprocessen op basis van alle mogelijke rekenregels:
 - Ook afrekening op basis van daadwerkelijk verbruik is mogelijk.
 - Facturen in diverse formaten: papier, digitale versie en via e-billing;
 - Betalingsherinneringen in diverse formaten.
- 🔗 Uitstekende performance, ook bij zeer grote hoeveelheden data en facturen
- 🔗 Complete auditing (“what goes in must come out or can be accounted for”)

Ability® billing solution in een oogopslag



V1.1 2010 © FIQAS Software B.V.

De werking in het kort

Gegevens over **klanten** en de door hen afgenomen **producten & diensten** (eventueel in de vorm van abonnementen) kunnen in **Ability®** worden opgevoerd en beheerd. Via vastgestelde formaten is het ook mogelijk dit in bulk te doen of Real-time via API calls.

Verbruiksgegevens worden, eventueel in combinatie met **abonnementsgegevens**, verwerkt tot **factuurregels**. Dit gebeurt op basis van zelf te bepalen rekenregels en -procedures. Het systeem is hierin volledig flexibel: elk soort product of dienst kan worden opgenomen, en elk soort berekening kan worden ingericht.

Uit de factuurregels worden **facturen** gegenereerd. Dit kan in diverse talen, en altijd in een layout die voldoet aan de eisen van de klant en aan die van de (Europese) wetgever. Facturen worden **op diverse manieren gedistribueerd**: afgedrukt op papier ('hardcopy'), digitaal in PDF of HTML ('softcopy'), als e-factuur (UBL 2.0) of in diverse formaten voor een printing house (CSV, XML, etc). De distributie van de facturen kan per post, e-mail, ftp of API calls gebeuren.

Facturen kunnen worden geïnd via **automatische incasso** (ook Europees, op basis van de SEPA-methodiek) of **Ideal koppelingen** en zowel handmatig als automatisch worden **afgeletterd**, door middel van slimme algoritmen. Resultaten van facturen en betalingen kunnen worden geëxporteerd naar een 3rd Party Financial System.

Op basis van vrij configureerbare processen kunnen **betalingsherinneringen** zoals brieven, e-mails, outbound calls e.d. worden gedefinieerd. Het uitblijven van een betaling kan uiteindelijk leiden tot het exporteren van debiteurdata t.b.v. een extern incassobureau. Het kan ook leiden tot een bericht aan u over de (tijdelijke) **de-activatie** van de service aan uw klant.

Het **webportaal** geeft u en uw klanten een helder inzicht in de facturen en factuurdetails, maar ook in de klantgegevens, de afgenomen producten en diensten, de betaalstatus en het herinneringsproces.

Modulaire opzet

Abillity® is modulair opgezet. Hierdoor kunt u zelf kiezen welke procestappen u met *Abillity*® wilt laten ondersteunen. Uitbreiden van de set-up met extra modules en of functionaliteit is altijd mogelijk. Ook de diensten die wij uitvoeren onder de noemer FIQAS Outsourced Billing Services zijn uit te breiden op basis van uw wensen. U kunt *Abillity*® vanzelfsprekend ook in eigen beheer draaien.

Meer weten?

Bel FIQAS op 0297 - 382323 of mail naar sales@fiqas.nl.