

FIQAS Outsourced Billing, Credit Management & Collection Service voor webwinkels

Als leverancier via het web levert u uw klanten een belangrijke dienst: u zorgt ervoor dat ze hun bestellingen -producten of diensten- op tijd ontvangen. Uw klanten verwachten, naast de zekerheid dat ze ontvangen wat ze besteld hebben, service en gemak van u. Dat betekent ook een soepele afhandeling van de financiële kant van de web-gebaseerde transacties.

Wij kunnen het ú daarbij gemakkelijk maken: FIQAS levert op outsourced basis een complete facturatie-, debiteurenbeheer- en incassoservice. Wij nemen u al het werk uit handen, terwijl u - online- toch de controle over de processen behoudt. Belangrijker nog, is dat uw klanten in de facturatie- en incassofase de kwaliteit en service krijgen die ze van u gewend zijn. En: prettige en betrouwbare service is voor u een bekend fenomeen, dus waarom zou u er zelf geen gebruik van maken....

Onze service is gebaseerd op ons beproefde *Abillity®* en *Abillity®.WEB* platform. Dat biedt de mogelijkheid om op allerlei verschillende manieren te factureren en te incasseren. Op die manier kunt u blijven inspelen op de wensen van uw klanten. Ook dat is service....

Voordelen in het kort

- Ⓢ Professionele facturatie-, incasso- en credit management service.
- Ⓢ Kwaliteit en service door ervaren FIQAS Billing Managers.
- Ⓢ Gemak voor u, kwaliteit voor uw klanten:
 - U levert data, FIQAS genereert en verstuurt facturen, faciliteert in betalingsmethodieken en zorgt voor betalingsherinneringen;
 - Facturatie en incasso op basis van volledig flexibel in te richten processen.
- Ⓢ Volledige controle voor u, over facturatie, betalingen en herinneringen:
 - Alle gegevens over klanten, afgenomen producten/diensten, verbruik, facturen en betalingen inzichtelijk gepresenteerd via webportaal.
- Ⓢ Gebaseerd op het facturatie- & incassoplatform *Abillity®*:
 - Systeem verwerkt alle soorten klant-, abonnements- en gebruiksgegevens;
 - Facturatieprocessen op basis van alle mogelijke rekenregels;
 - Facturen in diverse formaten: papier, digitale versie en via e-billing;
 - Betalingsherinneringen in diverse formaten.
- Ⓢ Standaard opzet, maar volledig aanpasbaar aan uw wensen, en snel in gebruik te nemen.
- Ⓢ Uitstekende performance, ook bij zeer grote hoeveelheden data en facturen.
- Ⓢ Complete auditing (“what goes in must come out or can be accounted for”).
- Ⓢ Bewezen en beproefde oplossing, onder andere gebruikt door eBay.

Facturen kunnen worden geïnd via **automatische incasso** (ook Europees, op basis van de SEPA-methodiek) of (advanced) **Ideal- koppelingen** en zowel handmatig als automatisch worden **afgeletterd**, door middel van slimme algoritmen. Resultaten van facturen en betalingen kunnen worden geëxporteerd ten behoeve van een 3rd Party Financial System.

Op basis van vrij configureerbare processen kunnen **betalingsherinneringen** zoals brieven, e-mails, outbound calls e.d. worden gedefinieerd. Het uitblijven van een betaling kan uiteindelijk leiden tot het exporteren van debiteurdata naar een extern incassobureau of een deurwaarder. Het kan ook leiden tot een bericht aan u of uw klant over de (tijdelijke) **de-activatie** van de service aan uw klant.

Het **webportaal** geeft u én uw klanten een helder inzicht in de facturen en factuurdetails, maar ook in de klantgegevens, de afgenomen producten en diensten, de betaalstatus en het herinneringsproces.

Modulaire opzet

Het platform *Abillity*® is modulair opgezet. Hierdoor kunt u zelf kiezen welke procestappen u met *Abillity*® wilt laten ondersteunen. Uitbreiden van de set-up met extra modules en of functionaliteit is altijd mogelijk. Ook de diensten die wij uitvoeren onder de noemer FIQAS Outsourced Billing & Collection Services zijn daarom uit te breiden op basis van uw wensen. U kunt *Abillity*® vanzelfsprekend ook in eigen beheer draaien.

Meer weten?

Bel FIQAS op 0297 - 382323, of mail naar sales@fiqas.nl.