

FIQAS Outsourced Billing, Credit Management & Collection Service: zorgeloos uitbesteden van facturatie, debiteurenbeheer en incasso

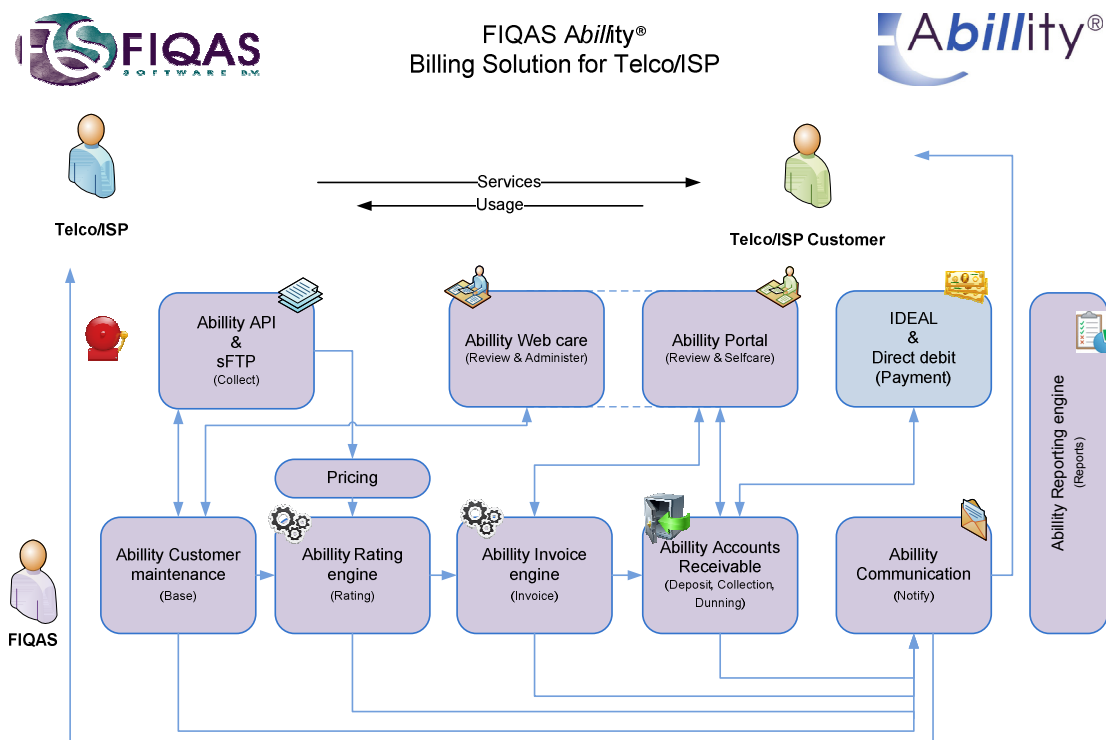
Correct en tijdig factureren zorgt voor tevreden klanten en een gezonde cashflow. Deze belangrijke processen kunnen tamelijk complex zijn. Daarom neemt FIQAS Software B.V. ze graag van u over. Dat doen we met de FIQAS Outsourced Billing & Collection Service. Ervaren professionals zorgen ervoor dat het hele proces ‘from collection to collection’ vlekkeloos verloopt, of nemen u alleen voor specifieke onderdelen het werk uit handen. De keuze is aan u.

Onze service is gebaseerd op ons beproefde *Abillity®* en *Abillity®.WEB* platform: *Abillity®* is het beproefde facturatie-, debiteurenbeheer- en incassosysteem, speciaal geschikt voor partijen met bovengemiddeld complexe facturatie- en/of incassoprocessen, zoals telecomproviders en ISP's.

Voordelen in het kort

- 🔗 Professionele en flexibele facturatie-, incasso- en credit management service, zeer geschikt voor telecom en ISP, inclusief OEM's en whitelabelpartners.
- 🔗 Kwaliteit, kennis van zaken en service door ervaren FIQAS Billing Managers
- 🔗 FIQAS Outsourced Billing, Credit Management & Collection Service is af te nemen als totaalpakket, of in onderdelen, afhankelijk van wat u nodig heeft:
 - Tarifiering/Rating;
 - Facturatie/Invoicing;
 - Betalingen en herinneringen/Collection & Dunning;
 - EBP;
 - Reporting.
- 🔗 Volledige controle voor u, over facturatie, betalingen en herinneringen:
 - Alle gegevens over klanten, afgenomen producten/diensten, verbruik, facturen en betalingen inzichtelijk gepresenteerd via webportaal.
- 🔗 Services gebaseerd op het beproefde facturatie- & incassoplatform *Abillity®*:
 - Systeem verwerkt alle soorten klant-, abonnements- en verbruiksgegevens;
 - Tarifiering op basis van alle mogelijke rekenregels, hoe complex ook;
 - Facturen gegenereerd in diverse formaten: papier, digitale versie en via e-billing;
 - Betalingsherinneringen in diverse formaten;
 - Standaard- en maatwerkrapportages.
- 🔗 Standaard opzet, maar volledig aanpasbaar aan uw wensen, en snel in gebruik te nemen.
- 🔗 Uitstekende performance, ook bij zeer grote hoeveelheden data en facturen.
- 🔗 Complete auditing (“what goes in must come out or can be accounted for”).

FIQAS Outsourced Billing & Collection Service in een oogopslag



V1.1 2010 © FIQAS Software B.V.

De onderdelen van de service

Tarifiering / Rating

Door de klant aangeleverde **verbruiksgegevens** worden, eventueel in combinatie met **abonnementsgegevens**, verwerkt tot **factuurregels**. Dit gebeurt op basis van zelf te bepalen rekenregels en -procedures. Het systeem is hierin volledig flexibel: elk soort product of dienst kan worden opgenomen, elk soort prijsplan en elk soort kortingsstructuur kan worden ingericht, en elk soort berekening kan worden uitgevoerd.

Facturatie / Invoicing

Uit de factuurregels worden **facturen** gegenereerd. Dit kan in diverse talen, en altijd in een layout die voldoet aan de eisen van de klant en aan die van de (Europese) wetgever. Facturen worden **op diverse manieren gedistribueerd**: afgedrukt op papier ('hardcopy'), digitaal in PDF of HTML ('softcopy'), als e-factuur (UBL 2.0) of in diverse formaten voor een printing house (CSV, XML, etc). De distributie van de facturen kan per post, e-mail, ftp of API calls gebeuren.

Betalingen en herinneringen / Collection and Dunning

Facturen kunnen worden geïnd via **automatische incasso** (ook Europees, op basis van de SEPA-methodiek) of **Ideal koppelingen** en zowel handmatig als automatisch worden **afgeletterd**, door middel van slimme algoritmen. Resultaten van facturen en betalingen kunnen worden geëxporteerd naar een 3rd Party Financial System.

Op basis van vrij configureerbare processen kunnen **betalingsherinneringen** zoals brieven, e-mails, outbound calls e.d. worden gedefinieerd. Het uitblijven van een betaling kan uiteindelijk leiden tot het exporteren van debiteurdata t.b.v. een extern incassobureau. Het kan ook leiden tot een bericht aan u over de (tijdelijke) **de-activatie** van de service aan uw klant.

EBP

Het **webportaal** geeft u en uw klanten een helder inzicht in de facturen en factuurdetails, maar ook in de klantgegevens, de afgenomen producten en diensten, de betaalstatus en het herinneringsproces.

Rapportages

De rapportagetool maakt het mogelijk zowel diverse **standaardrapportages** te genereren, als **op maat gemaakte rapportages**. Voor de meest complexe rapportages kan tevens een **datawarehouse** worden ingezet.

Modulaire opzet

De FIQAS Outsourced Billing & Collection Services én het platform *Abillity*® zijn modulair opgezet. Hierdoor kunt u zelf kiezen welke processtappen u door FIQAS wilt laten ondersteunen. Uitbreiden van de set-up met extra diensten, modules en/of functionaliteit is dus altijd mogelijk.

Meer weten?

Bel FIQAS op 0297 - 382323, surf naar www.fiqas.nl of mail naar sales@fiqas.nl.